



Il presente modulo d'ordine, unitamente alla Condizioni Generali di Vendita in allegato, costituisce il contratto di acquisto da parte del Cliente per:
..... (Rif. Preventivo n° del.....)

Cliente
 Ragione Sociale..... Referente
 Indirizzo CAP Città
 Telefono Cell. E-Mail:
 Partita I.V.A. Codice fiscale
 Destinataro (se diversa destinazione)
 Referente Indirizzo CAP Città
 Telefono Cell. Fax E-Mail

DESCRIZIONE DELL' IMPIANTO

L' impianto è costituito da sistemi, apparati, sistemi accessori e servizi come indicato nel preventivo in *Riferimento*. Si compone di:

-

L' impianto viene consegnato in modalità "chiavi in mano" con le funzionalità indicate nelle brochure commerciali e/o nel preventivo allegato, con le relative istruzioni per l' uso. Resta a cura del committente la fornitura dell' energia elettrica per l' esecuzione dei lavori e l' alimentazione degli apparati dell' impianto, la disponibilità di accesso in sicurezza dei luoghi nei quali verrà installato l' impianto e della connettività internet a larga banda (se richiesta) per l' eventuale accesso da remoto ai sistemi di videosorveglianza ai fini di monitorare le telecamere ed effettuare la manutenzione. Considerando il continuo aggiornamento dei prodotti tecnologici, i sistemi preventivati potranno essere sostituiti con modelli di pari o superiori caratteristiche e funzionalità senza preavviso.

GARANZIA

A partire dalla data del collaudo e per il periodo di 24 mesi (12 mesi per i clienti con Partita IVA) successivi Clustertech effettuerà, a proprio carico, le attività relative alla garanzia presso il Centro di Assistenza dei sistemi ed apparati compresi nella fornitura dell' impianto, secondo quanto indicato nel modulo: *Condizioni generali di garanzia* reperibile sul sito internet www.sicurcasaonline.it. I sistemi sono garantiti per vizi o difetti di fabbricazione. La garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti riconosciuti difettosi, con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni per il mancato funzionamento.

ESTENSIONE GARANZIA: Resta facoltà del Committente richiedere l' estensione del periodo di garanzia secondo il modulo *Estensione della garanzia* reperibile sul sito internet www.sicurcasaonline.it.

CORRISPETTIVO : L' importo complessivo netto dell' ordine ammonta ad Euro (in lettere), Iva esclusa, di cui.

- Euro (I.V.A. 22% esclusa)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento verrà effettuato con le seguenti modalità. Contestualmente alla sottoscrizione dell' Ordine il Cliente versa:

- il del complessivo a titolo di acconto, e si impegna a corrispondere il restante come segue:
- il a fine lavori, a seguito di collaudo positivo ed a presentazione fattura commerciale.

DATA	FIRMA DEL CONTRAENTE	FIRMA DEL PROPONENTE
.....

La sottoscrizione del presente Modulo d' Ordine comporta l' accettazione automatica e senza riserve delle Condizioni Generali di Vendita che costituiscono parte integrante del contratto di vendita e delle condizioni di garanzia e manutenzione. A tal fine, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 1) Normativa contrattuale e ambito di applicazione; 2) Caratteristiche dei prodotti; 3) Modulo d' Ordine; 4) Termini di consegna; 5) Gestioni ordini, spedizioni e imballi 6) Condizioni economiche; 7) Condizioni di pagamento; 8) Denuncia dei vizi; 9) Garanzia per i vizi; 10) Limitazioni di responsabilità; 11) Foro competente; 12) Tutela dei dati personali.

INFORMATIVA

I dati da lei forniti saranno utilizzati per l' esecuzione dell' ordine e per l' invio, da parte dell' Azienda, di promozioni commerciali, senza alcun impegno da parte sua. Il trattamento dei dati avverrà nell' assoluto rispetto della disciplina dettata dal D. Lgs.196/2003; essi non verranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate e saranno trattati esclusivamente dalla Clustertech. Il titolare dei dati, anche per quanto riguarda l' esercizio dei diritti dell' interessato di cui all' articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003, è Angelo Colombi Z.I. 09010 Portoscuso (CI) tel. 348.448409

DATA	FIRMA DEL CONTRAENTE	FIRMA DEL PROPONENTE
.....

1. NORMATIVA CONTRATTUALE E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 La compravendita e la manutenzione periodica dei prodotti e servizi forniti da Clustertech è regolamentata dalle presenti Condizioni Generali che disciplinano il rapporto tra Clustertech ed il Cliente in ordine all'offerta dei prodotti e/o dei servizi illustrati nell'offerta commerciale e nel materiale informativo, che unitamente alle condizioni di garanzia dei singoli prodotti costituisce parte integrante delle presenti condizioni. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.1.2. Clustertech avrà facoltà di modificare in qualunque momento, e senza previa comunicazione, le presenti Condizioni Generali di Contratto, comprese le condizioni economiche, i termini di pagamento e le condizioni di garanzia. Ogni modifica sarà efficace dopo che la stessa sia stata comunicata o sia resa in altro modo conoscibile al Cliente.1.3 La sottoscrizione del modulo d'ordine da parte del Cliente comporta l'accettazione automatica e senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Vendita che costituiscono parte integrante del contratto di vendita e di manutenzione. Eventuali deroghe alle stesse saranno efficaci solo se concordate per iscritto dalle parti e limitatamente alle vendite cui si riferiscono.

2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

2.1 Le caratteristiche tecniche e fisiche dei prodotti sono quelle indicate nell'offerta commerciale. I pesi, le dimensioni, le caratteristiche tecniche, i prezzi, e gli altri dati pubblicati nei cataloghi, prospetti, circolari, od altri documenti illustrativi forniti da Clustertech hanno carattere indicativo. In particolare, il Cliente prende atto che le informazioni tecniche pubblicate sul materiale promozionale, cataloghi, opuscoli o sull'offerta commerciale, sono ricavate dalle informazioni diffuse dai produttori dei beni venduti, per cui Clustertech si riserva la facoltà di modificare o adeguare le informazioni tecniche dei prodotti, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.2.2 Si riserva, altresì, di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, i dati tecnici o costruttivi dei suoi prodotti o le condizioni di installazione e manutenzione, al fine del miglioramento degli stessi.2.3 Le modalità, le condizioni, i limiti del servizio di manutenzione sono indicate nell'apposito documento informativo dell'offerta commerciale, che costituisce parte integrante ed essenziale del contratto.

3. MODULO D' ORDINE

3.1 Le presenti Condizioni Generali si intendono approvate dal Cliente con la sottoscrizione del modulo d'ordine o con la sua trasmissione ad Clustertech. Ogni ordine sottoscritto o trasmesso dal Cliente viene ricevuto dalla Clustertech sempre con la clausola "salvo approvazione della casa" e nei limiti della disponibilità dei prodotti. Clustertech può accettare l'ordine mediante spedizione del prodotto, conformemente a quanto previsto nell'art. 1327 c.c.3.2 Clustertech si riserva la facoltà di non accettare l'ordine o di evadere lo stesso entro il termine indicato nell'offerta commerciale.3.3 Il modulo d'ordine dovrà essere completo con i dati identificativi del Cliente e deve indicare il prodotto e la relative quantità e/o le lavorazioni.

4. TERMINI DI CONSEGNA

4.1 Clustertech provvederà alla consegna del prodotto e alla sua installazione nei termini previsti dall'offerta commerciale e nel

modulo d'ordine. In ogni caso, i termini di consegna, comunque e dovunque previsti, avranno valore puramente indicativo. Clustertech declina ogni responsabilità per il caso di ritardo nella consegna che non sia dipendente da dolo o colpa grave. Il mancato rispetto dei termini di consegna indicati nel modulo d'ordine, non dà diritto al Cliente di richiedere un risarcimento, né di recedere dal contratto o annullare l'Ordine, a meno che, avuto riguardo alla normale tollerabilità ed alla natura del contratto ed alla fornitura, la stessa non abbia più importanza per il Cliente. In questo caso l'onere probatorio sarà a carico del Cliente stesso.4.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per ritardata consegna dei prodotti, a meno che il ritardo non derivi da dolo o colpa grave di Clustertech.

5. GESTIONI ORDINI, SPEDIZIONI E IMBALLI

5.1 Qualora il Cliente richieda la spedizione del Prodotto, questa sarà eseguita con modalità e mezzi di trasporto scelti da Clustertech.5.2 Il trasferimento dei rischi relativi ai prodotti spediti ha luogo al momento della loro consegna al Vettore: conseguentemente, i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del destinatario anche in caso di spedizione porto franco. Qualora il Committente intenda ritirare i prodotti presso la sede della Clustertech, ciò sarà possibile solo negli orari di magazzino, mediante preavviso di almeno 48 ore e solo per merce già ordinata e disponibile.5.3 Eventuali resi di merci vengono accettati solo se preventivamente concordati per iscritto con Clustertech.

6. CONDIZIONI ECONOMICHE

6.1 L'indicazione dei prezzi contenuta nei cataloghi cartacei e nelle offerte commerciali, è meramente indicativa e potrà quindi subire variazioni senza necessità di preventiva informazione.6.2 Alla vendita saranno applicati i prezzi indicati nel Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente, anche se differenti da quelli indicati nei cataloghi cartacei e nel materiale promozionale.6.3 Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono al netto di IVA. Non si rilasciano fatture se non richieste congiuntamente all'ordine completo di codice fiscale e partita IVA (art.22, D.P.R. 633/72 IVA)

7 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

7.1 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento del corrispettivo del prodotto e del servizio di installazione e manutenzione secondo le modalità indicate nel modulo d'Ordine. Qualora sia espressamente concordato, il pagamento potrà essere eseguito direttamente presso la sede commerciale di Clustertech ovvero alla persona munita di autorizzazione scritta con le modalità e nei termini indicati nel modulo d'ordine. Il pagamento effettuato nelle mani di persone non autorizzate o non legittimate a riceverlo non avrà effetto liberatorio in favore del Cliente.7.2 Eventuali sconti sui prezzi di listino saranno calcolati sull'importo netto dei prodotti, escluso imballo, spese postali o di trasporto e IVA.7.3 In caso di ritardato pagamento rispetto alla data pattuita darà luogo all'addebito degli interessi di mora nella misura legale e produrrà la perdita per l'acquirente del beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c., rendendo immediatamente esigibili eventuali somme non ancora scadute.

8 DENUNCIA DEI VIZI

8.1 A pena di decadenza, il Cliente deve denunciare gli eventuali vizi e difetti dei prodotti forniti o l'eventuale difformità del prodotto

consegnato entro il termine di 8 (otto) giorni da calcolarsi rispettivamente dalla data della scoperta dei vizi o difetti e/o da quella di consegna dei prodotti. Nel caso di vizi palesi la denuncia dovrà essere fatta per iscritto a mezzo di lettera raccomandata A.R., eventualmente anticipata a mezzo telefax o e-mail per assicurarne una tempestiva ricezione.

8.2 Eventuali contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione né, tanto meno, di altre forniture.8.3 La garanzia copre il materiale di consumo e non opera nel caso in cui il Cliente abbia eseguito o fatto eseguire interventi da parte di terzi sui prodotti, senza il preventivo consenso scritto di Clustertech. Il prodotto difettoso, qualora non presenti inconvenienti dovuti a normale logorio, errato uso o evidente manomissione, verrà riparato o sostituito gratuitamente solo se restituito in porto franco presso la sede di Clustertech, indicando nel documento di accompagnamento la causale e gli estremi della fattura relativa.

9. GARANZIA PER I VIZI

9.1 I prodotti venduti da Clustertech sono garantiti per la durata di 12 mesi a decorrere dalla loro consegna al Cliente in relazione a vizi o difetti di fabbricazione ed è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti riconosciuti difettosi presso la sede di Clustertech, con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni. La suddetta garanzia non si applica a prodotti che presentano normale usura, segni di manomissione o di uso improprio. Le spese di trasporto dei prodotti da sostituire o riparare e dei prodotti sostituiti o riparati sono a carico del Cliente, salvo patto contrario che deve risultare per iscritto. In particolare i prodotti acquistati dal cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai prodotti o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o, comunque, da personale non autorizzato da Clustertech; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dell' impianto o di singoli componenti dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. uso dell' impianto in difformità delle istruzioni del produttore. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza indicati da Clustertech, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il prodotto difettoso.9.2 In presenza dei presupposti di cui al comma precedente Clustertech sostituirà o riparerà gratuitamente il Prodotto riscontrato difettoso all' origine se reso franco con relativa bolla di accompagnamento sulla quale dovranno essere indicati, oltre alla dicitura Merce difettosa, gli estremi del documento associato all' imposta emessa all' atto della vendita.9.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Clustertech sarà tenuta, in caso di vizi o mancanza di qualità dei prodotti, unicamente alla riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi. È inteso che la suddetta garanzia (consistente nell' obbligo di riparare o sostituire i prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità del venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata

dai prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno ecc.).9.4 Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con Clustertech.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1. Il Cliente riconosce ed accetta che i prodotti forniti da Clustertech sono destinati ad attività di impresa o, comunque, professionale.10.2 Salvo quanto previsto nelle condizioni generali di contratto, Clustertech non sarà responsabile nel caso di ritardi nella consegna, guasti, difetti o malfunzionamenti dei prodotti forniti causati da:(a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui prodotti o accessori forniti o su parti di essi,(c) errata utilizzazione dell' impianto da parte del Cliente, (d) uso dell' impianto in ambito diverso da quello sopra indicato, (e) malfunzionamento o guasti causati dalla rete elettrica o dalla rete informatica e di telecomunicazione locale a cui venga collegato l' impianto.10.3 Clustertech non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di guasti o malfunzionamento dell' impianto o di singoli componenti a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Clustertech.

11. FORO COMPETENTE

11.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti condizioni generali di contratto, troveranno applicazione le disposizioni del codice civile.11.2 Ferma restando l' eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, per qualsiasi controversia derivante dal contratto di vendita disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il Foro di Cagliari.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

12.1. Clustertech si conforma rigorosamente alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. A tal fine il Cliente è informato che i dati personali che saranno forniti in esecuzione del contratto verranno trattati, comunicati e diffusi, anche con l' ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi che tratteranno i dati con le stesse modalità per le finalità connesse all' acquisto dei prodotti forniti da Clustertech, per finalità statistiche e, solo qualora il Cliente presti il consenso, per l' invio di materiale pubblicitario e di commercializzazione di prodotti e servizi. Il Cliente ha sempre la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dall' art. 13 della D. Lgs. n. 196/2003. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di avere preso conoscenza e di approvare le seguenti clausole: <.....> (oltre alla clausola n. 11 (Foro competente), inserire le clausole delle condizioni generali che si desidera siano specificamente approvate).

Data Il Contraente



1. OGGETTO DELLA GARANZIA

Salvo diversi accordi scritti tra Ditta e Compratore, le condizioni di garanzia saranno quelle in vigore al momento della conclusione del contratto ai sensi dell' articolo 2 delle "Condizioni generali di vendita" per i Beni oggetto di vendita che saranno sottoscritte dal Compratore.

2. DURATA DELLA GARANZIA

1. La durata del periodo di garanzia di tutti i prodotti è fissato in 12 mesi per le attività professionali, commerciali o azienda e di 24 mesi per il privato. Il periodo decorre dalla data del documento di acquisto (fattura) allegato alla consegna dei beni.
2. La garanzia di 24 mesi ai sensi del DLgs n. 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al DLgs. N. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA. In caso di difetto di conformità, ClusterTech provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da ClusterTech.
3. Durante questo periodo ClusterTech provvede gratuitamente alla riparazione o sostituzione dei prodotti che rivelano guasti o anomalie di funzionamento.

3. TERMINI DELLA GARANZIA

1. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto o presenti sul sito www.sicurcasaonline.it nell' apposita area. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da ClusterTech.
2. Al presentarsi del difetto il cliente dovrà informare CLUSTERTECH, tramite portale web di supporto Cliente all'indirizzo: www.clustertech.it o inviano una mail all' indirizzo: info@clustertech.it o telefonando al servizio di assistenza tecnica. L'assistenza tecnica ClusterTech potrà richiedere l'esecuzione di precisi test funzionali in modo da comprendere, per quanto possibile, la natura del problema. Al cliente verrà infine inviato via e-mail il modulo RMA di autorizzazione al reso, con le indicazioni sulle modalità di rientro del prodotto difettoso. Qualsiasi materiale restituito senza la preventiva autorizzazione verrà respinto al mittente. E' escluso da garanzia il materiale danneggiato da eventi esterni di origine elettrica, atmosferica o accidentale. E' esclusiva pertinenza di ClusterTech la scelta fra riparazione e sostituzione del materiale.
3. La scelta del tipo di intervento in caso di operatività della garanzia è a discrezione della Ditta tra riparazione dei Beni, sostituzione dei Beni o rimborso del prezzo che potrà avvenire in un'unica soluzione ovvero prorata. Tutti i costi per gli interventi eseguiti su iniziativa del Compratore in assenza dell'esplicito consenso scritto da parte della Ditta saranno a carico del Compratore.
4. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per

l' applicazione del DLgs n. 24/02, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore. Nell' ipotesi in cui, per qualsiasi ragione ClusterTech non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

5. Nessun danno può essere richiesto a ClusterTech per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.
6. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
7. La garanzia non opererà nel caso in cui guasti e/o difetti siano dovuti a:
 - utilizzo improprio dei beni;
 - imperizia, imprudenza, negligenza, errato montaggio e/o errate manovre da parte del personale del Compratore o di qualsiasi altro utilizzatore finale dei Beni;
 - manomissioni o modifiche ai beni non autorizzate dalla Ditta;
 - cause di forza maggiore quali incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, atti o disposizioni d'autorità civili o militari;
 - normale usura o mancata/insufficiente manutenzione dei beni;
 - presenza di condizioni climatiche e/o ambientali insolite e/o particolari.
8. La garanzia non opererà nel caso in cui guasti e/o difetti siano dovuti alla rimozione dei sigilli di sicurezza e/o la manomissione dei prodotti esclude qualsiasi forma di garanzia.
9. Salvo diversi accordi, i beni in garanzia saranno riparati e/o sostituiti gratuitamente; resta inteso che saranno comunque a carico del Compratore tutte le spese di viaggio, trasferta, trasporto, eventuale smontaggio e rimontaggio dei beni ed eventuale sopralluogo tecnico che saranno addebitate secondo le tariffe correnti al momento della esecuzione della manutenzione.
10. La garanzia non sarà tuttavia operante qualora il Compratore risulti inadempiente rispetto al pagamento dei beni forniti dalla Ditta o al pagamento di altre prestazioni accessorie da questa eseguite.
11. Il verificarsi delle condizioni di operatività della garanzia non dà diritto al Compratore di pretendere dalla Ditta alcun risarcimento e/o indennizzo per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura derivanti dal mancato utilizzo dei beni.
12. L'aggiornamento software dei prodotti non autorizzata da ClusterTech è a totale rischio del cliente, tale procedura può compromettere il corretto funzionamento dei prodotti e quindi tale procedura esclude qualsiasi forma di garanzia.
13. In caso di guasti non compresi nei presenti termini di garanzia, i prodotti possono comunque essere riparati. I costi di riparazione del bene sono da quantificare al momento della ricezione e controllo del bene da parte del nostro personale tecnico. In caso di non risoluzione della riparazione entro 30 gg. sarà Vs cura ritirare il prodotto, in quanto entro tale termine si provvederà, senza ulteriore specifica comunicazione, alla rottamazione.