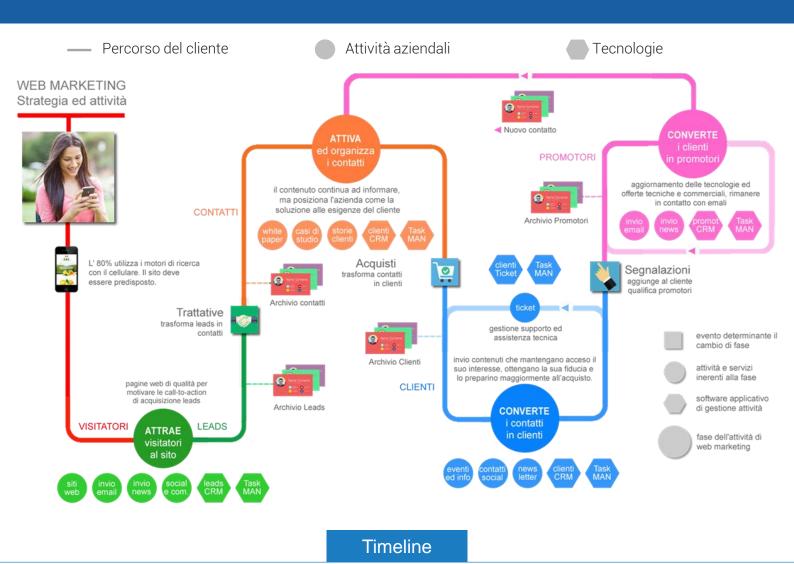


# Modello di business e tecnologie

Oggi il mercato induce le attività a diventare sempre più competitive per potere vivere e crescere. La continuità aziendale è condizionata dall'evoluzione del modello di business e dall'impiego delle nuove tecnologie.

La competizione seleziona le aziende favorendo le più innovative, in quanto acquisiscono nuovi clienti e li fidelizzano, incrementano la produzione riducendo i costi e migliorano l'efficienza e la collaborazione.

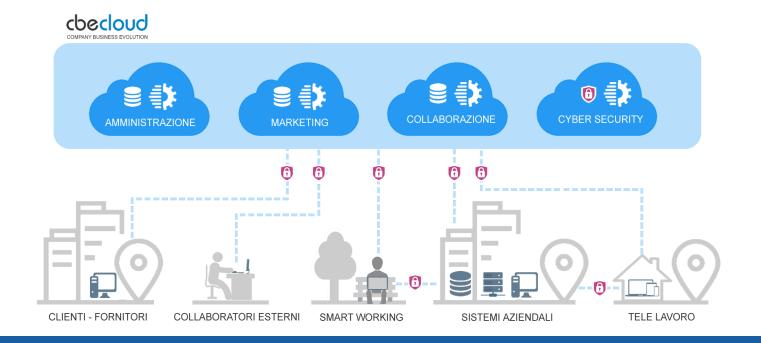




# cbecloud piattaforma multifunzione

Company Business Evolution checloud è lo strumento che supporta l'evoluzione digitale aziendale verso i nuovi modelli di business basati sull'automazione dei processi per essere competitivi sul nuovo mercato.

Offre funzionalità di sicurezza, continuità del business e accesso in tempo reale ai dati e applicazioni in qualsiasi momento, luogo e da qualsiasi terminale da parte dei soggetti interni ed esterni all'azienda.



## La multipiattaforma Cbecloud

crea un ecosistema aziendale efficiente ed economico

## Vantaggi per gli utenti

- Ai dipendenti può offrire diverse modalità di ✓ lavoro: in sede, in telelavoro o smartworking
- Favorisce e rende più conveniente il lavoro di 

  collaboratori e consulenti esterni
- Facilita il rapporto con fornitori e fidelizza i clienti ✓ con aree digitali aziendali a loro dedicate
- Comunicazioni audio, video e chat in tempo reale ✓ risolvono e facilitano l'interazione tra le persone





cbecloud offre l'opportunità di sfruttare i vantaggi della digitalizzazione per avere più efficienza e minor costi:

- ✓ migliora il rapporto con i dipendenti e terze parti
- ✓ trasforma l'autonomia e la fiducia data ai lavoratori in un loro maggiore impegno e responsabilità
- ✓ crea un clima di fiducia, di facile e personale comunicazione con clienti e fornitori
- ✓ minimizza i costi aziendali e ottimizza i tempi di lavoro





## Multipiattaforma cloud

# Soluzioni cloud modulari per tutte le aziende

#### S/CO

## **COLLABORAZIONE**

E' una piattaforma modulare che permette di:

- Creare utenti multipli e gestione dei privilegi
- Condivisione tra utenti e tramite url pubblici
- Accesso browser, client software e app
- Sincronizzazione automatica dei files
- Sicurezza, con possibilità di 2FA (a 2 fattori)
- Cronologia delle modifiche dei files
- Modifica files online con suite office
- Estensione funzionalità tramite app
- · Collega Google Drive, Dropbox, Amazon...
- Calendario , comunicazioni audio, video e chat
- Videoconferenze

### S/MA

## **MARKETING**

E' una piattaforma modulare che permette di gestire attività di marketing, vendita, post-vendita, contatti, opportunità, trattative e fidelizzazione.

- · Gestione contatti e appuntamenti.
- Analisi delle trattative, con stadi di avanzamento
- Strumenti Office-like integrati, di fogli di calcolo e documenti testuali.
- Processi di vendita fino alla fatturazione, con relativa reportistica ed archiviazione.
- · Gestione lead e agenti.
- Campagne marketing, target e archiviazione
- Invio e-mail e comunicazioni, modelli e-mail.

## S/GA

## **GESTIONE AZIENDA**

E' una piattaforma modulare che permette di gestire le varie attività aziendali amministrative:

- Acquisti, Vendite, Magazzino
- Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione
- Produzione, Pianificazione e Logistica
- Progetti e attività
- Gestione delle risorse umane

Le operazioni contabili sono gestite in maniera semplice e funzionale e integrato. L'intero flusso documentale è gestito a cascata in modo da non dover replicare ogni volta i dati del documento al documento successivo del processo di lavoro.

## S/MA

## **CYBER SECURITY**

E' una piattaforma adatta alle esigenze dei vari settori di mercato, dal privato alle grandi aziende. E' strutturata in 3 funzionalità principali: prevenzione, protezione in tempo reale e analisi + intervento per nuove minacce non conosciute.

- Il modulo di scansione e gestione delle vulnerabilità aiuta l'azienda ad avere visibilità sul suo asset IT e sull'atteggiamento sulla sicurezza
- Modulo di Protezione on-site o sul cloud, protegge tutti i dispositivi fissi e mobili aziendali.
- Modulo Detec&Respons rileva rapidamente gli attacchi mirati e risponde con visibilità contestuale.



#### ARCHIVIAZIONE E BACKUP DATI

Oltre all'archiviazione dei files, offre una funzione importante che non tutti i servizi cloud dispongono, permette all'utente di poter tornare a versioni precedenti di files nel caso di eventi di sovrascritture accidentali oppure perché vittima di ransomware. La funzionalità di backup automatico mette al sicuro i dati nel caso di un evento che comprometta la loro integrità. E' disponibile il caricamento automatico delle immagini e dei video da sistemi fissi e mobili.

#### CONDIVISIONI FILES E DOCUMENTI

La condivisione dei file di grosse dimensioni spesso rappresenta un problema piuttosto importante per le aziende. Cbecloud offre la possibilità di condividere i files in maniera molto semplice e personalizzabile. Si possono proteggere le cartelle con password, si può concedere ad una condivisione la sola facoltà di deposito di files oppure anche la facoltà di modifica. Inoltre, all'interno del proprio spazio di lavoro è possibile anche impostare una data di scadenza oltre la quale l'utente non avrà più facoltà di accedere alle proprie informazioni.

#### **COLLABORAZIONE ONLINE**

Attivando la funzionalità Collabora Online, tramite un software libero basato su Libre Office o con la suite Microsoft Office, si possono editare files Word e Excel direttamente online, senza la necessità di installare sui computer i software. E' possibile anche lavorare in gruppo sullo stesso documento. Sono disponibili altre funzioni di collaborazione, come chat, web conference, comunicazioni audio video, condivisione monitor.

#### ALTRE FUNZIONALITA'

L'interfaccia web offre servizi tipici altri prodotti Cloud quali il calendario (che può essere facilmente sincronizzato attraverso il protocollo WebCAL) o con la applicazione DAVDroid. Le note vengono invece gestite e sincronizzate attraverso l'applicazione cbecloud Notes. Banda permettendo, è possibile utilizzare il server cbecloud quale strumento di streaming. E questa è una di quelle attività che riesce particolarmente bene a questo strumento. Cbecloud viene distribuito con un player built-in che dialoga perfettamente con il mondo iOS e Android.



#### **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT**

Il CRM organizza le informazioni relative ai clienti – analizza le informazioni raccolte – progetta le strategie per ciascun cliente – vede i risultati delle azioni intraprese potenziandole o modificandole. Per ciascun cliente si dispone di tutte le informazioni relazionate in un unico punto: le mail ricevute, il tipo di campagna alla quale i clienti si sono dimostrati maggiormente interessati, i tempi delle transazioni. In più, report e statistiche delle campagne.

#### **VENDITA**

Il processo di vendita è **seguito in tutte le fasi**, dalla generazione dell'opportunità all'emissione della offerta, all'ordine di vendita e alla fatturazione.

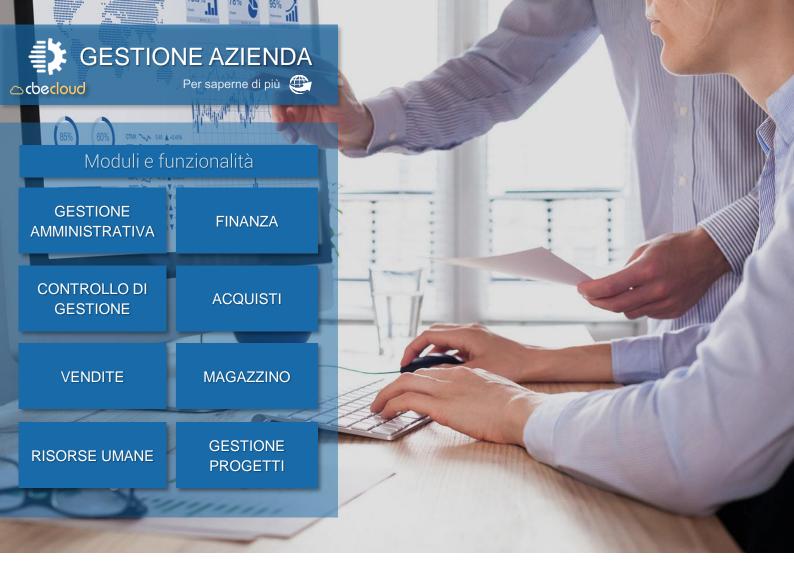
- Gestione contatti e appuntamenti.
- Gestione e **analisi delle trattative**, con stati di avanzamento personalizzabili.
- Strumenti Office-like integrati per apertura e creazione di fogli di calcolo.
- Processi di vendita fino alla fatturazione, con relativa reportistica ed archiviazione.
- Gestione lead e agenti. Invio e-mail e comunicazioni.

#### **MARKETING**

L'integrazione con i sistemi di posta elettronica permette di definire le attività in base ai calendari, gestire e condividere i contatti, archiviare le e-mail scambiate con i clienti, pianificare campagne di mailing massivo sui target obiettivo. La gestione dei questionari statistici e le classi parametriche, consentono di fare analisi di mercato, pianificando e realizzando campagne mirate e valutandone il ritorno in termini di opportunità generate.

#### **ASSISTENZA**

Gestione completa delle richieste dei clienti e della gestione ticket. Automatizza attività come la gestione dei contratti di manutenzione e del servizio postvendita. Risponde alle esigenze degli operatori del Servizio Assistenza con una gestione completa delle richieste, dal primo contatto fino alla risoluzione del problema. È inoltre possibile attivare un sistema di "self-ticketing" Web per offrire ai clienti di inserire le proprie richieste. Il sistema permette l'automazione del ticketing, la registrazione delle chiamate e il workflow operativo per la risoluzione dei ticket.



#### AMMINISTRAZIONE FINANZA CONTROLLO

Le operazioni contabili sono gestite in modo semplice e funzionale a partire dai movimenti generici e IVA e dalle scritture provvisorie. Le operazioni di natura finanziaria includono la gestione del portafoglio attivo e passivo, la compensazione interattiva delle partite, la gestione dei rendiconti in proiezione ed esposizione oltre alla gestione telematica delle operazioni bancarie. Sono inoltre presenti le gestioni: dei beni ammortizzabili, dei professionisti e degli agenti, il plafond, intra-cee e la gestione degli acconti.

#### RISORSE UMANE

Il software fornisce strumenti per la gestione delle Risorse Umane con maggiore capacità di attrazione e di mantenimento delle persone più valide. Offre la possibilità di associare gli skill e i curriculum vitae a risorse sia interne che esterne consentendo di identificare i collaboratori ideali per l'impiego in specifici progetti.

- · Gestione curriculum vitae e delle posizioni aperte
- Gestione skill, formazione operatori
- · Gestione organigrammi aziendali
- Gestione posizioni lavorative e relative candidature.

#### ACQUISTI VENDITE MAGAZZINO

Gestione dell'intero ciclo di vendita e di acquisto partendo dall'acquisizione degli ordini fino alla loro evasione attraverso spedizione e fatturazione. L'intero flusso è gestito a cascata in modo tale da non dover replicare i dati del documento del ciclo attivo/passivo, ma inserendo con un semplice click tutti i dettagli dell'ordine/ddt/prelievo o fattura dal documento precedente. Con la navigazione dei flussi si verificano i vari stati in relazione a segnalazioni o richieste da parte di clienti e fornitori.

#### GESTIONE TRASFERTE E NOTE SPESE

Gestione completa ed integrata delle trasferte dei dipendenti e collaboratori. Gestire la trasferta lungo il suo ciclo di vita: dall'autorizzazione, compilazione della nota spese, verifica dei giustificativi ed autorizzazione, fino alla contabilizzazione ed erogazione dei rimborsi. Gestisce tutti gli aspetti legati alle trasferte sul territorio nazionale e all'estero. Grazie ad un ambiente unico, condiviso e semplice da usare risponde sia alle esigenze del trasfertista e a quelle dell'ufficio amministrativo. Si integra facilmente con i sistemi contabili e di gestione del personale e ha tempi di implementazione molto ridotti.



#### SISTEMI PREVENZIONE

Identificano e gestiscono le vulnerabilità sia interne che esterne, creano report sui rischi e assicurano la conformità alle normative attuali e future. Offrono visibilità per mappare l'intera superficie d'attacco e rispondere real time alle vulnerabilità critiche associate alle cyber minacce. Consentono di scansionare l'ambiente di rete con approfondite performance di scansione. In opzione, permettono di eseguire controlli di conformità o audit dei contenuti.

#### SISTEMI DI ANALISI E CURA

La soluzione Rapid Detection and Response (RDR), gestita dall'azienda o in versione "service", ferma rapidamente le violazioni con la ricerca automatica delle minacce. Con la ricerca automatica delle minacce il team aziendale o il "service" può rilevare e fermare gli attacchi mirati in modo rapido ed efficiente. Servizio gestito di threat hunting avanzato per rilevare e rispondere 24/7 ad avversari umani esperti che conducono attacchi mirati. Permette di combattere gli attacchi in corso, e può essere utilizzata da qualsiasi azienda, a prescindere dalla sua maturità in fatto di sicurezza.

#### SISTEMI DI PROTEZIONE

Le soluzioni utilizzano tecnologie innovative, analisi euristica e algoritmi avanzati di machine learning per proteggere tutti i dispositivi aziendali. Secure Protection Service (Cloud) for Business è l'offerta di sicurezza endpoint migliore e più completa sul mercato con protezione per ogni minaccia, compresi ransomware e data breach, offre sicurezza per pc Windows e Mac, smartphone iOS e Android e server garantendo la totale sicurezza dei sistemi, applicazioni e dati aziendali.

#### SOLUZIONI PER SETTORI

Le soluzioni di Cyber Security sono disponibile per tutti i settori, dal privato al Professionista e alla piccola e grande azienda. Sono modulari e scalabili, installabili sui sistemi locali o in versione "Service".

- Protezione antivirus e ransomwre
- Protezione famiglia e protezione banking
- Protezione navigazione, tracciamento e wi-fi
- VPN personale e aziendale
- Gestione e protezione password
- Check vulnerabilità
- Protezione sistemi fissi, mobili e server
- Notifiche e alert in tempo reale su eventi sospetti



# **Smart Working**



Telelavoro e smartworking (lavoro agile) sono due modalità di lavoro dei lavoratori fuori dagli ambienti aziendali e sono contrattualizzate come lavoro dipendente e da operatività e tecnologie diverse.

Dipendenti valutati sui risultati



#### SMART WORKING

Consente al lavoratore di scegliere dove e quando lavorare e favorisce il bilanciamento degli interessi della vita lavorativa con quella privata.

E' focalizzato sul raggiungimento del risultato concordato tra azienda e lavoratore.

- ✓ Postazione a scelta del lavoratore
- ✓ Orari flessibili
- ✓ Nuovi processi operativi
- ✓ Digitalizzazione avanzata

#### TELE LAVORO

- ✓ Postazione fissa esterna all'azienda
- ✓ Orari prefissati
- ✓ Modalità operativa come in ufficio
- ✓ Digitalizzazione minima

#### **ASPETTATIVE AZIENDA**

- Miglioramento della produttività
- Utilizzo benefici della digitalizzazione
- Riduzione dei costi per gli spazi fisici
- Attrattività di lavoro per i talenti

#### ASPETTATIVE LAVORATORE

- Riduzione dei tempi e costi del trasferimento
- Più equilibrio tra vita privata e professionale
- Aumento della soddisfazione e motivazione
- Libera gestione degli orari e luoghi di lavoro

# cbecloud

# LA SOLUZIONE TECNOLOGICA PER LO SMARTWORKING

- · Dati a applicazioni sul cloud
- · Sicurezza dati e sistemi
- Terminali personali
- · Rete internet personale
- Sicurezza sistemi e trasmissioni

#### RISORSE TECNOLOGICHE AZIENDALI





















info@clustertech.it



+39 070 8571539